

Preàmbul

L'Ajuntament de Berga és titular de diversos equipaments i instal·lacions esportives que conformen el conjunt d'espais esportius de la ciutat de Berga.

En els últims anys, a causa d'una major conscienciació de la ciutadania per a la pràctica esportiva com a forma de manteniment de la salut i millorar la qualitat de vida, s'ha produït un increment en la demanda de serveis esportius, agafant l'esport força com a eina d'integració social de les persones.

Per aquest motiu, és fa necessari la creació d'un Reglament que té com a propòsit definir quines són les directrius, criteris i normes que han de regir el dia a dia dels usuaris i usuàries que fan ús de les instal·lacions esportives municipals del Tossalet per obtenir un bon funcionament. Mitjançant aquest reglament es vol resoldre les possibles situacions que es deriven dels diferents conflictes que puguin sorgir millorant la convivència entre tots els usuaris i usuàries.

Advocant sempre a l'aplicació dels principis de transparència i eficàcia en el procés d'accés i utilització de les instal·lacions esportives municipals del Tossalet, qualsevols ciutadà/na, entitat, col·lectiu o grup que vulgui fer ús d'algun d'aquestes instal·lacions esportives municipals haurà de complir de manera obligatòria, tot allò que s'estableix en aquest document.

Aquest reglament estarà a disposició de qualsevol que ho desitgi al mateix complex esportiu i a la pàgina web de l'Ajuntament de Berga. En el seu procés d'elaboració i durant el procediment d'aprovació s'han tingut en compte els requisits de publicitat, transparència i participació ciutadana.

En aquest document es contempla l'adaptació a la legislació vigent (Decret95/2005, de 31 de maig), pel qual s'aprova el Pla director d'instal·lacions i equipaments esportius de Catalunya, art. 13.1, el qual determina que els equipaments que donin serveis esportius han de disposar d'un reglament d'utilització que ha d'estar a l'abast de tots els usuaris i usuàries de la instal·lació.

Capítol I. Objecte, concepte i àmbit d'aplicació

Article 1. Objecte

1. L'objecte d'aquest Reglament és el de definir el conjunts de drets, obligacions, normes d'utilització i règim sancionador que regularà la prestació del servei municipal del Complex Esportiu Municipal El Tossalet, situat al C/Guillem del berguedà, s/n de Berga. Està compostat d'un sol edifici adotat de piscina coberta, sales d'activitats, sala de fitness, spa i zona de vestidors i és d'aplicació a totes les persones usuàries i/o que es trobin dins de les dependències, o pretenguin l'accés a les mateixes.

Article 2. Concepte i àmbit d'aplicació

1. Són instal·lacions esportives municipals totes les construccions, edificis, terrenys, camps i recintes dedicats a la pràctica de l'activitat física i l'esport, tant si tenen un caire competitiu com no.
2. Les instal·lacions esportives municipals són béns de domini públic, afectes al servei públic de l'esport.
3. Serà d'àmbit d'aplicació a la utilització del Complex Esportiu Municipal El Tossalet ubicat al c/Guillem del berguedà s/n, quan a bé de domini públic i afectat a un servei públic.

Article 3. Normes generals

3.1 Sobre l'ús general

1. L'ús de les instal·lacions implica l'acceptació expressa de la següent normativa. Les normatives de cada espai i de cada activitat són de compliment obligatori.
2. Els usuaris i les usuàries, ja sigui en format d'abonament, curset o usos puntuals, així com els i les acompanyants i visitants ocasionals hauran de seguir en tot moment les indicacions de la concessionària.
3. Les persones que no reuneixen la condició d'usuari o usuària definit al l'article 5.1 del Capítol II d'aquest reglament i vulguin accedir a les instal·lacions hauran d'acreditar pels mitjans que es considerin suficients la seva raó d'entrada en els diferents espais.
4. Per entrar al Tossalet com a persona usuària cursetista cal fer ús del sistema d'identificació establert per la concessionària que es facilitarà en el moment de la inscripció. Aquest sistema serà personal e intransferible. L'ús fraudulent comportarà l'expulsió del centre, amb la pèrdua dels drets d'inscripció. En cas de que el sistema falli o doni error, cal adreçar-se a recepció perquè anotin l'entrada manualment.
5. Els grups escolars i/o entitats hauran d'anar acompanyats d'una persona responsable que serà l'encarregada de fer respectar els aspectes recollits en aquesta normativa.
6. Cal fer la reserva de l'activitat o l'espai al que es vol accedir, mitjançant l'app del Tossalet o bé a recepció. El torn no deixa entrar abans de 20' de l'hora de la reserva.
7. La porta auxiliar d'entrada en cap cas és l'entrada habitual d'usuaris/es, només d'acompanyants.
8. Els abonats/des i cursetistes de El Tossalet disposaran d'un armariet mentre utilitzen les instal·lacions. Aquests armariets funcionen amb un cadenat que es pot adquirir a recepció o portar de casa. No es poden deixar objectes a l'armariet d'un dia per a l'altre: cada dia es buidaran i això comportarà el trencament dels cadenats que es deixin durant la nit.
9. En cas de voler utilitzar un armariet de forma permanent s'ha de sol·licitar a recepció, que s'atorgarà prèvia disponibilitat i abonament de la corresponent tarifa.
10. La concessionària no es farà responsable de la pèrdua d'objectes de valor (joies, diners i similars).
11. Els objectes perduts que s'hagin pogut recollir estaran a disposició de les persones usuàries durant un mes. Transcorregut aquest termini, el/la responsable de la instal·lació els destruirà.
12. No es recolliran ni guardaran sabons, cremes corporals, ni roba interior.
13. La concessionària de la instal·lació podrà expulsar aquelles persones que incompleixin les normes d'aquest règim intern o per raons de seguretat i/o socio-sanitàries degudament justificades, un cop advertides prèviament, ja siguin usuaris o usuàries, acompanyants o públic assistent.
14. Tot desperfecte ocasionat a la instal·lació o al material a causa del mal ús serà responsabilitat de la persona que l'hagi causat i, subsidiàriament, de l'entitat a la què pertanyi, si aquesta persona està fent ús de la instal·lació com a integrant d'un grup. Les despeses de reparació aniran a càrrec del declarat responsable.
15. La concessionària podrà tancar les instal·lacions, per raons de seguretat o climatològiques, i quan es produeixin circumstàncies que puguin ocasionar danys físics a persones i/o desperfectes a les instal·lacions, sempre prèviament justificat.
16. En cas d'arribar a l'aforament màxim, es tancarà l'accés a la instal·lació, espais o a les diferents activitats.
17. La concessionària, per a cada espai, publicarà el quadre d'horaris d'activitats programades d'acord amb el pla d'usos, i serà obligatori respectar-lo.
18. Tant els usuaris/es com les entitats alienes al Tossalet que han utilitzat alguna instal·lació hauran de respectar els horaris concedits i no podran utilitzar-la fora del temps autoritzat.
19. S'ha de respectar la normativa específica referent a cada espai i l'aforament màxim previst.
20. En el cas d'ús d'instal·lacions, l'entitat haurà de dur el control del material utilitzat per a les activitats. També es farà responsable que, una vegada finalitzada l'activitat, la instal·lació, el material i els espais esportius utilitzats estiguin en condicions de tornar-se a utilitzar.
21. A les sessions dirigides, cal atendre les indicacions del personal tècnic de la concessionària.
22. És obligatori utilitzar sempre els vestidors per canviar-se de roba. No es permet de fer-ho en cap altra dependència de la instal·lació.

3.2 Prohibicions

1. No es tolerarà sota cap concepte cap tipus d'assetjament sexual o per raó de gènere, orientació sexual o raça, donant lloc a l'expulsió del centre i/o denúncia a les autoritats en els casos detectats.
2. No és permès fumar dins les instal·lacions esportives.
3. No és permès menjar ni beure als vestidors. A les sales d'activitats podem beure, però estan prohibits els envasos de vidre.
4. No és permès col·locar qualsevol element aliè a la instal·lació o modificar els existents.
5. No és permès malmetre, pintar o embrutar de qualsevol manera les instal·lacions esportives
6. Els usuaris i les usuàries no podran accedir a les instal·lacions amb vehicles, monopatins, patins, bicicletes o similars, ni amb cap estri o material que no estigui destinat a la pràctica esportiva per a la qual estan autoritzats, llevat d'aquelles persones que ho necessitin per raons de mobilitat reduïda en atenció al seu grau de discapacitat.
7. En general, no es permet realitzar cap actuació que alteri l'ordre públic o la convivència normal i pacífica de les persones usuàries.
8. No es permet l'entrada d'animals, llevat dels gossos pigall.
9. No seran permesos els comportaments que puguin molestar o ferir la sensibilitat dels altres usuaris/es i treballadors/es, l'ús indegut del material (per a usos diferents dels que estan dissenyats) i les instal·lacions, ni aquells que posin en perill la seguretat i/o la higiene de les instal·lacions.
10. L'ús del mòbil està completament prohibit a l'interior de vestidors, lavabos per a públic i piscina, i l'ús inadequat del mòbil als espais esportius.
11. No és permès fer fotografies o vídeos en cap espai on hi hagin altres usuaris i usuàries del centre esportiu.
12. No es permet ocupar els espais on s'estan desenvolupant activitats, o interferir-hi. Tampoc es permet ocupar espais lliures sense autorització prèvia de la concessionària.
13. No es permet l'ús lliure de les sales d'activitats i sales polivalents, si no es tracta d'activitats dirigides i/o supervisades per personal tècnic de la concessionària.
14. No està permès vendre productes i/o material de cap mena dins de les instal·lacions.
15. No es permet, en cap cas, dur a terme cursos particulars ni assessorament tècnic a nivell particular a les instal·lacions esportives. No seran permesos sota cap concepte els entrenaments personals impartits per personal aliè a la instal·lació ni cap activitat amb la finalitat d'obtenir rendiments econòmics llevat d'autorització expressa.
16. No es podrà fer activitat física amb roba i/o calçat de carrer. A cada espai caldrà portar la roba esportiva designada per a tal activitat.
17. No és permès maltractar el material amb cops ni deixar-lo caure. Cal fer un ús correcte de l'equipament, mobiliari i material.

Article 4. Normes d'ús dels espais esportius

4.1 Normes d'ús de la piscina coberta i zona termal

1. Cal respectar els usos dels carrils segons horaris. Per a la pràctica lliure, emprar els carrils destinats segons hora.
2. La roba necessària per accedir a la piscina (ja sigui per nedar, fer curssets o activitats dirigides aquàtiques) és un vestit de bany -no samarretes ni roba interior-, sabatilles de bany netes, tovallola o barnús i casquet de bany.
3. És obligatori fer ús de la dutxa abans de banyar-se, així com accedir a la piscina amb unes condicions higièniques mínimes. No és permès dutxar-se amb sabó a les dutxes del pediluvi.
4. No és permès córrer per les zones de "peus molls", ni saltar a l'aigua de forma temerària o imprudent.
5. No és permès d'utilitzar aquells accessoris que puguin ser perillosos per a la pràctica de la natació en piscina (aletes, manyoples, ulleres i tub de busseig, etc.) sense autorització del/la socorrista.
6. Tampoc es poden portar joguines pròpies, inflables o flotadors.
7. Per a l'ús de material del centre en la natació lliure, es demanarà autorització al socorrista abans d'agafar-lo i es deixarà al seu lloc un cop finalitzat el seu ús.

8. No es permès l'entrada a piscina lliure als menors de 14 anys sense acompanyant. L'adult acompanyant ha de fer-se responsable de la seva vigilància en tot moment. Un adult pot venir màxim amb dos menors de 14 anys, a no ser que tots siguin descendents.
9. No es permet l'assistència de menors de 17 anys a les sessions d'activitats dirigides aquàtiques exceptuant les que estan destinades exclusivament a aquestes edats.
10. No es pot entrar a la piscina amb cremes, olis o greixos al cos.
11. No es pot menjar i/o introduir objectes de vidre, llaunes o material semblant a la piscina.
12. És obligatori l'ús de sabatilles de bany o xancletes netes, tovallola i banyador a la zona termal.
13. Cal dutxar-se abans de fer servir la zona termal. No és permès dutxar-se amb sabó a les dutxes de la zona termal.
14. No es permet fer ús de les instal·lacions de la zona termal als menors de 17 anys.
15. A la sauna cal posar la tovallola entre la pell i la fusta mentre duri el seu ús.

4.2 Normes d'ús de la sala d'activitats

1. És obligatori portar roba esportiva, sabatilles de sola neta i tovallola per a l'ús de les sales. També recomanem portar un recipient irrompible amb aigua o beguda isotònica.
2. No és permès l'ús de materials o substàncies que puguin embrutar la sala o el material, com ara magnesi.
3. Per evitar lesions i no interferir en el programa, no es permès entrar a les sessions d'activitats dirigides (aquàtiques i de sala) passats 10 minuts del seu inici.
4. No es permet l'assistència de menors de 17 anys a les sessions d'activitats dirigides exceptuant les que estan destinades exclusivament a aquestes edats.
5. Els usuaris/es són responsables del material esportiu que utilitzen, i l'hauran de retornar al seu lloc un cop l'han utilitzat. No es permet treure el material esportiu fora de les sales on està ubicat.
6. Respecte al material esportiu que no sigui de la instal·lació, per raons de higiene i seguretat no es podrà fer servir.

4.3 Normes d'ús de la sala de fitness

1. És obligatori portar roba esportiva, sabatilles de sola neta i tovallola per a l'ús de la sala de fitness. També recomanem portar un recipient irrompible amb aigua o beguda isotònica. No és permès treure's la part superior de la roba per entrenar.
2. No es permet l'entrada a la sala de fitness i cardiovascular a menors de 12 anys sota cap concepte, i entre 12 i 16 anys únicament sota la supervisió del tècnic o tècnica especialista de la sala i en els horaris designats per a aquesta franja d'edat.
3. Per a l'ús de la sala de fitness és obligatori l'ús d'una tovallola que farem servir per col·locar damunt els entapissats de les màquines i bancs de musculació i màrfaqes, així com amb la que eixugar la suor que puguem deixar a les màquines que utilitzem com a deferència a la resta d'usuaris.
4. Les màquines i bancs no són d'ús exclusiu de cap usuari/a. En cas de molta afluència puntual, tenim l'obligació de compartir màquines i bancs amb la resta d'usuaris en els temps que descansen.
5. En cas que hi hagi persones esperant, l'ús de les màquines cardiovasculars queda limitat a 30'.
6. No és permès maltractar el material amb cops ni deixar-lo caure. Cal fer un ús correcte de l'equipament, mobiliari i material.
7. El material utilitzat per a l'entrenament (barres, discos, màrfaqes, gomes, etc) l'hem de tornar al seu lloc un cop acabem l'exercici.
8. No és permès l'ús de materials o substàncies que puguin embrutar la sala o el material, com ara magnesi.

4.4 Normes d'ús dels vestidors i dutxes

4.4.1 Vestidors infantils

1. Els infants fins a 8 anys han de ser acompanyats als vestidors per mare, pare o algun altre acompanyant (un per infant), respectant els casos següents i les indicacions a les portes de cada vestidor.
 - a. Els menors d'edat es canviaran sempre als vestidors col·lectius (1 a 5). A les portes estaran indicades les edats i tipus de vestidor.

- b. Els infants de menys de 6 anys es canviaran als vestidors mixtes on aniran sempre acompanyats. Es permet un acompanyant per infant.
 - c. Els infants de 6 a 8 anys es poden canviar als vestidors mixtes amb acompanyant (un sol acompanyant) o bé als vestidors col·lectius masculins o femenins. Als vestidors col·lectius masculins i femenins no hi poden entrar pares/mares o acompanyants, que podran acompanyar només fins a la porta.
 - d. Les persones acompanyants hauran de dur xancletes per accedir al passadís de peus molls i/o dutxes.
 - e. A partir de 8 anys, els infants s'han de canviar sols als vestidors col·lectius masculins i/o femenins, on no poden entrar adults.
 - f. Els menors de 14 anys es canviaran als vestidors col·lectius (1 al 5) i utilitzaran les dutxes del passadís (no poden utilitzar les dutxes dels vestidors d'abonats).
2. Per a les activitats infantils i cursets de natació, en cas que els infants vinguin acompanyats, els acompanyants s'emportaran la motxilla i estris personals mentre duri activitat, tornant-los a portar en venir a recollir-los. Si els infants venen sols, podran entrar la seva bossa esportiva dins la piscina i/o a les sales d'activitats corresponents.

4.4.2 Vestidors adults

1. Els abonats/des i cursetistes de El Tossalet disposaran d'un armariet mentre utilitzen les instal·lacions. No es poden deixar ocupats els bancs i penjadors mentre fem la nostra pràctica esportiva.
2. Aquests armariets funcionen amb un cademat que es pot adquirir a recepció o portar de casa. No es poden deixar objectes a l'armariet d'un dia per a l'altre: cada dia els buidarem, i això comportaria el trencament dels cademats que es deixin durant la nit.
3. En cas de voler utilitzar un armariet continuadament i deixar-hi objectes cal sol·licitar-ho a recepció.
4. La concessionària no es farà responsable de la pèrdua d'objectes de valor (joies, diners i similars).
5. Cal deixar els vestidors en les millors condicions per a l'ús de la resta d'usuaris/es.
6. Hem de fer un ús responsable de les dutxes i aixetes, moderant el consum d'aigua. Cal utilitzar sabatilles de bany a la dutxa.
7. Hem d'eixugar-nos a l'espai de dutxes i lavabos, per no crear bassals a la resta de vestidor.
8. No és permès afaitar-se, depilar-se, tallar-se les ungles, exfoliar-se, tenyir-se els cabells o qualsevol altra acció que deixi restes.
9. No es permet la introducció d'objectes de vidre o materials no irrompibles pel risc de trencament i ferides dels usuaris/es.

Article 5. Dels usuaris i usuàries

5.1 Sobre els usuaris i usuàries

1. La Condició d'usuaris i/o usuàries del Complex Esportiu Municipal de Berga objecte del present Reglament seran els que pertanyin a les següents categories:
 - o Persones usuàries individuals: abonat o abonada, cursetista i ús puntual.
 - o Grups o Col·lectius
 - o Centres Escolars.
 - o Espectadors.
 - o Acompanyants
2. Qualsevol d'aquesta condició, així com la del personal de la instal·lació, implica l'acceptació de les normes dictades en aquest Reglament. El seu desconeixement no eximeix del seu compliment, ni de l'aplicació de sancions o responsabilitats que procedeixin.

5.2 Menors d'edat

1. Els infants de menys de 6 anys poden entrar gratuïtament a la piscina del Tossalet si el pare o la mare són abonats i abonades. A partir de 6 anys cal ser abonat o cursetista del centre o abonar una entrada puntual.
2. No es permet l'entrada a piscina lliure als menors de 14 anys sense acompanyant. Un adult pot venir màxim amb dos menors de 14 anys, a no ser que tots siguin descendents. .
3. Els infants de 12 anys fins a 16 poden accedir a la sala de fitness sense l'acompanyament d'un adult sempre i quan ho facin els horaris indicats segons la seva franja d'edat i facin exercici físic dissenyat pel tècnic de sala.

5.3 Drets dels usuaris i usuàries

1. Les persones usuàries (abonat/des, cursetistes i usos puntuals) tenen dret a la utilització de les instal·lacions satisfent la tarifa corresponent i seguint el següent reglament d'ús.
2. Sol·licitar informació sobre el funcionament o la gestió de les instal·lacions, així com sobre programes i activitats esportives.
3. Ser informats de canvis en les activitats i/o serveis. A aquest efecte, les notificacions seran via cartelleres i plafons, correu electrònic i/o app.
4. Conèixer les característiques de les instal·lacions. Amb aquesta finalitat, El Tossalet mantindrà actualitzat els canals propis d'informació relativa a les seves característiques principals.
5. Disposar d'un reglament d'ús en el taulell d'informació.
6. Formular reclamacions, queixes i suggeriments en relació amb el servei, mitjançant els fulls disponibles a recepció i/o el formulari disponible a la web i a l'app, i rebre resposta de les queixes o reclamacions en el termini de 15 dies hàbils a comptar des de la data de la seva presentació.
7. Tots els usuaris i usuàries tenen dret a fer les reclamacions i suggeriments que creguin pertinents. Amb aquesta finalitat, hi haurà els fulls de reclamació establerts pel Decret 70/2003, de 4 de març, pel qual es regulen els fulls de reclamació/denúncia als establiments comercials i en l'activitat de prestació de serveis.

5.4 Obligacions dels usuaris i usuàries

1. Respectar la normativa d'ús i seguir les indicacions, consells i instruccions que faci el personal de la instal·lació esportiva.
2. Aportar les dades necessàries per a adquirir la condició de persona usuària de les instal·lacions o la condició de persona inscrita a un curs o activitat.
3. Identificar-se, davant del personal al servei de les instal·lacions, en el moment d'accedir-hi i en qualsevol moment que se'ls sol·liciti.
4. Fer un bon ús de les instal·lacions esportives, respectar-les i cuidar-les, així com el mobiliari i qualsevol altre element que hi hagi instal·lat.
5. Respectar l'horari de funcionament.
6. Abonar puntualment les tarifes establertes per a cada servei o espai esportiu i per a cada modalitat d'ús determinada.
7. Efectuar la pràctica esportiva amb el material i la vestimenta adient per a cada tipus d'instal·lació.
8. Les persones usuàries mantindran la neteja i l'ordre de tota la instal·lació, de l'equipament i del material esportiu, així com un comportament respectuós envers el personal i la resta de gent que hi sigui present.
9. Abandonar la instal·lació quan hagin estat advertits/des de l'incompliment de la normativa i es neguin a rectificar la seva conducta. A aquest efecte, el personal de la instal·lació té la capacitat d'expulsar qualsevol persona o entitat que no compleixi la normativa vigent, general o específica, que figura recollida com a no permesa o com a obligatòria per a cada espai, d'acord amb la present normativa d'ús i amb la resta de normativa legal que sigui d'aplicació.

5.5 Amonestacions per incompliment de les obligacions dels usuaris i usuàries

Com a conseqüència d'haver incomplert alguna de les obligacions citades en el punt 5.4 de l'article 5 d'aquest reglament, la concessionària podrà adoptar qualsevol de les següents opcions al respecte, així quina consideri:

1. Suspensió de la condició d'abonat i la negativa d'accés per als usuaris, per un període entre una setmana i quinze dies, no podent accedir a les instal·lacions durant aquest període.
2. Suspensió de la condició d'abonat i la negativa d'accés per als usuaris, per un període entre quinze dies i un mes, no podent accedir a les instal·lacions durant aquest període.
3. L'expulsió de l'abonat i negativa d'accés per als usuaris per un període d'un mes a tres mesos, no poden accedir a les instal·lacions durant aquest període.
4. La suspensió és la situació en què l'abonat té prohibit l'accés a les instal·lacions, i vedats temporalment els drets inherents a la seva condició d'abonat. A la fi de la mateixa, l'abonat suspès recupera automàticament tots els drets i deures que tenia suspesos. L'abonat suspès manté l'antiguitat que tenia en el moment de la suspensió.
5. L'expulsió, és la situació en què l'abonat deixa de tenir aquesta condició. A la fi de la situació d'expulsió, l'expulsat, en cas que torni a reunir les condicions d'accés, podrà sol·licitar el seu reingrés com a abonat. En cas d'expulsió no es mantindrà l'antiguitat de l'abonat.

Article 6. Horaris i Calendari

1. Els horaris i calendari dels serveis estaran exposats al taulell d'anuncis a l'entrada de la instal·lació, als panells digitals informatius, a la web de la instal·lació El Tossalet i a l'app del Tossalet. Podran ser modificats durant el curs en funció de les necessitats i/o disponibilitats del servei.
2. La utilització dels serveis finalitzarà quinze minuts abans de tancar la instal·lació.
3. Totes les activitats començaran i acabaran segons l'horari previst, i no es permetrà d'ampliar-lo si, per qualsevol incidència, l'activitat ha començat més tard o ha estat suspesa.
4. La concessionària té el dret de modificar, puntualment, els horaris, el calendari de la piscina i la graella d'activitats per motiu de l'organització de competicions esportives o altres tipus d'esdeveniments, impossibilitat d'impartir la sessió excepcionalment o per causes de força major.
5. La concessionària té el dret de modificar i/o anul·lar els horaris d'utilització de les instal·lacions quan les circumstàncies ho requereixin. Els horaris anul·lats i/o les activitats anul·lades no es podran recuperar.

Capítol III. Tarifes

Article 7. Abonament tarifes

1. Per utilitzar les instal·lacions cal abonar els drets d'inscripció i la quota corresponent segons els preus privats aprovats.
2. El pagament de la quota d'abonat es farà per domiciliació bancària, excepte la primera mensualitat i els drets d'inscripció que s'abonaran o bé amb targeta o en efectiu.
3. Les quotes es cobraran el dia 1 de cada mes, a l'avançada.
4. La inscripció al Tossalet dóna dret a una entrevista inicial d'assessorament gratuïta, on s'informarà dels serveis i de les millors opcions per a la pràctica d'exercici físic.
5. L'impagament d'una quota d'abonat comportarà la baixa com a abonat i farà perdre els drets d'inscripció.
6. En cas de devolució de rebut bancari s'hauran d'abonar les despeses associades.

Article 8. Modalitats de tarifes

1. Hi ha diferents modalitats d'ús del centre: abonaments, cursets, usos puntuals i packs.
2. Els abonaments inclouen l'ús lliure de la piscina (menors de 14 anys acompanyats d'un adult) i algunes activitats segons tarifa.
3. Per ser abonat/da del Tossalet cal tenir 5 anys complerts. Els menors de 6 anys poden entrar a la piscina per a ús lliure acompanyats del mare/pare sense abonar cap entrada.
4. La durada dels abonaments i cursets de natació i activitats dirigides serà per mesos naturals si no es diu el contrari explícitament.
5. Tots els tràmits dels abonats relacionats amb petició de baixa temporal o baixa definitiva, s'hauran de notificar abans del dia 22 del mes anterior al canvi perquè siguin efectius el mes següent. Caldrà emplenar el full per a la seva tramitació. No s'acceptarà cap d'aquestes gestions per via telefònica. En cap cas es reconeixerà una baixa temporal amb caràcter retroactiu, o un cop hagi generat una quota impagada.
6. Els cursets, de natació o activitats dirigides, només donen dret a les hores de l'activitat o curset contractat.
7. En el cas de les entrades puntuals, donen dret a l'ús de piscina, sala de fitness i activitats sempre i quan hi hagi aforament disponible a les hores requerides.
8. Les quotes de franja horària permeten l'accés 15' abans de l'inici de la franja contractada i acaben al moment que acaba la franja.
9. En cas d'ofertes amb descompte per pagament més enllà del mes (trimestral, semestral,...) no es retornarà cap quota ni import en cas de donar-se de baixa abans que acabi el període contractat.
10. Les persones pensionistes, majors de 65 anys, amb certificat de discapacitat superior o igual a un 33%, famílies nombroses, famílies monoparentals, persones inscrites a l'atur i joves amb carnet jove tindran dret a una tarifa reduïda, prèvia presentació de documentació acreditativa de la seva condició.
11. Els i les acompanyants de persones amb un grau de discapacitat igual a superior al 66% no hauran de pagar entrada, però tampoc podran utilitzar les instal·lacions.
12. Els serveis personalitzats seran abonats abans de gaudir-los.

Article 9. Entrades puntuals i packs

1. Les entrades puntuals i packs d'entrades es vendran sempre que l'aforament del centre ho permeti, tenint prioritat les persones abonades. Els packs d'entrades puntuals són personals i intransferibles.
2. Les entrades puntuals únicament permeten un únic accés a la instal·lació; no es podrà sortir i tornar a entrar un cop s'hagi accedit a l'espai.
3. Les entrades puntuals i packs d'entrades donen dret a la utilització de la piscina en les franges establertes en l'aprovació de les tarifes anuals.
4. Els packs d'entrades puntuals tindran una durada determinada. En el cas dels packs de 5 entrades serà de 2 mesos i en el de 10, de 4 mesos. Un cop exhaurit el termini no es podrà accedir més al centre.
5. Les ofertes de descompte només es podran aplicar sempre que no s'hagi tramitat la baixa durant els 3 mesos anteriors.
6. Els usuaris i usuàries hauran d'omplir la fitxa de salut i el qüestionari mèdic en el moment d'inscriure's i/o aportar un certificat mèdic donant conformitat per a la pràctica d'activitat física. La pràctica d'exercici físic es fa sota la pròpia responsabilitat de l'usuari/a, que sempre tindrà disponible l'assessorament d'un tècnic/a esportiu.
7. El personal d'atenció a l'usuari prendrà les dades personals dels usuaris puntuals per raons de seguretat. L'usuari/a ha de facilitar el nom i el document oficial que l'acrediti.

Capítol IV. Règim Sancionador

Article 10. Procediment sancionador

1. El procediment sancionador queda regulat d'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic i reglaments que ho desenvolupin.

Article 11. Infraccions

11.1 Faltes lleus

1. Es consideren faltes lleus:

- La no adopció de les normes d'higiene i seguretat degudes.
- No anar degudament equipat per a la realització de l'activitat física.
- La conducta molesta envers els altres abonats o usuaris i usuàries i/o personal de la instal·lació.
- La manca de respecte envers els altres abonats o usuaris i usuàries i/o personal de la instal·lació.
- L' incompliment o desobediència de les normes contingudes en aquest Reglament, sempre que no siguin considerades faltes greus o molt greus.

11.2. Faltes greus

1. Es consideren faltes greus:

- No respectar els horaris establerts.
- Fer mal ús dels vestidors.
- Alterar el funcionament intern de les instal·lacions.
- No atendre de forma reiterada les indicacions o instruccions del personal responsable de la instal·lació per a mantenir el bon funcionament de les mateixes.
- Fer ús de les instal·lacions sense el consentiment corresponent.
- La reiterada negativa de l'abonat a vestir-se adequadament per a l'activitat que hagi de realitzar.
- La comissió de dues faltes lleus en un període de sis mesos.
- La negativa a exhibir la targeta de persona abonada segons els termes establerts en aquest Reglament.
- L' incompliment de la sanció imposada per haver comès una falta lleu.
- L' incompliment o desobediència de les normes contingudes en aquest Reglament, quan no siguin considerades molt greus.

11.3. Faltes molt greus

- Es consideren faltes molt greus:
- Atemptar contra els béns materials de les instal·lacions.
- Fer ús de les instal·lacions per activitats alienes a les estipulades.
- Les infraccions que puguin donar lloc a perjudicis en matèria de salut i seguretat dels usuaris i usuàries de les instal·lacions.
- La comissió o reiteració d'infraccions greus en un període de tres mesos.
- Les agressions físiques o verbals, els ultratges o les provocacions greus de paraula a qualsevol usuari o usuària o personal de la instal·lació.

Article 12. Sancions

1. L'import de les sancions serà el següent:
 - a) Per a la comissió d'una infracció lleu es podrà imposar una sanció de fins a 750 euros.
 - b) Per a la comissió d'una infracció greu es podrà imposar una sanció de fins a 1500 euros.
 - c) Per a la comissió d'una infracció molt greu es podrà imposar una sanció de fins a 3000 euros.
2. L'import de les sancions es graduarà tenint en compte :
 - a) El grau de culpabilitat o l'existència d'intencionalitat.
 - b) La continuïtat o persistència en la conducta infractora.
 - c) La naturalesa dels perjudicis causats.
 - d) La reincidència, per comissió dins del termini d'un any de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així s'hagi declarat per resolució ferma via administrativa.
3. En cap cas l'import econòmic de la sanció serà inferior al benefici il·lícit obtingut per l'infractor, podent-se superar els límits de la multa prevista a l'article anterior.
4. Totes les sancions són independents de la possibilitat d'exigir al responsable la reparació del dany o deteriorament produït, i en cas d'incompliment, de procedir a la imposició de multes coercitives o a la execució subsidiària. Si els danys foren irreparables la indemnització es correspondrà amb l'import de reposició a nou dels béns o elements en qüestió.

Disposició Final

Els preceptes d'aquest Reglament que, per raons sistemàtiques reproduueixin aspectes de la legislació vigent i altres normes de desenvolupament, i aquells en què es faci remissions expresses d'aquesta, s'entendrà que són automàticament modificats i/o substituïts, en el moment en què es produeixi la modificació dels preceptes legals i reglamentaris de què porten causa.